

Algemene voorwaarden Costum Nails

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere dienst , aanbidding , behandeling tussen costum Nails en client.

2. Inspanning Costum Nails

Costum Nails zal de behandelingen en diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren . En op dat moment bekende stand van wetenschap. Costum Nails zal als redelijkerwijs en mogelijk Client op de hoogte brengen van de financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling . Boetes dienen binnen 7 dagen na de geplande afspraak te worden voldaan eer er een nieuwe afspraak gemaakt kan worden , en zal toegang tot de salon geweigerd worden . Tot de betaling is voldaan .

3. Afspraken

De client moet verhindering voor een afspraak /opleiding zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande de afspraak aan Costum Nails melden . Indien de client deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Costum Nails het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de client berekenen of verrekenen met eventuele aanbetalingen/strippenkaarten of andere vooraf voldane betalingen . Dit telt ook voor de opleidingen als u te laat of zich niet tijdig heeft afgemeld . Indien u besluit om een geplande opleiding te annuleren worden er 30% annuleringskosten berekend over het totaal bedrag van des betreffende opleiding en/of eventuele al gevolgde lessen in rekening gebracht. Als u de les applicatie en bijwerken al heeft gevolgd worden de volledige kosten van de opleiding in rekening gebracht als annuleringskosten en vervalt u recht op teruggave van het betaalde bedrag. Indien client meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt , mag Costum Nails wanneer deze in tijdnood komt de afspraak annuleren en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Beide partijen hoeven zich hier niet aan te verplichten mits er sprake is van overmacht zoals de wet en jurisprudentie daarover zegt ,inbegrepen werkstaking in de salon .

4. Opleidingen en workshops

Voor alle opleidingen en workshops dient u zich via het inschrijf formulier op de website in te schrijven en krijgt u per mail of telefoon een bevestiging van uw inschrijving .U dient uw inschrijving te bevestigen door het totaal bedrag te voldoen via de verstrekte gegevens op de factuur die u per mail ontvangt .Zodra u de betaling heeft voldaan krijgt u 14 dagen bedenktijd en na deze termijn zult u een bevestiging krijgen per mail of telefoon om uw lesdagen in te plannen . Alle opleidingen zijn excl. elektronische apparatuur, zoals lampen of afzuiging en frees machine .

5. Betaling

Costum Nails vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten of diensten zichtbaar in de salon en staan vermeld op de website van Costum Nails .De gemelde prijzen van behandelingen zijn incl. btw. Costum Nails vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum in de salon .Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De client dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen .

6. Persoonsgegevens en Privacy

De client voorziet Costum Nails voor de eerste behandeling van alle gegevens ,waarvan Costum Nails aangeeft dat deze noodzakelijk zijn door middel van een avg formulier zoals de wet het aangeeft voor het verwerken van de persoonsgegevens.

7. Geheimhouding

Costum Nails is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de client heeft medegedeeld tijdens de behandeling .De geheimhouding vervalt indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, is Costum Nails verplicht de vertrouwelijke informatie te verstrekken .

8. Aansprakelijkheid

Costum Nails is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Costum Nails is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijnen, werkzaamheden, hobby. Costum Nails is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de client

heeft meegenomen naar Costum Nails. Daarom verzoek ik u om ringen en evt. armbanden thuis te laten.

9. Garantie

Costum Nails geeft 48 uur garantie op de behandeling en komt te vervallen indien:

- Er sprake is van verkeerd gebruik
- Zwangerschap
- Nagelbijters(m.u.v. nagelbijt arrangement)
- Medicijn gebruik
- Ziekte
- Plaatsing bij leeftijd onder de 18
- Client de nagels heeft laten onderhouden door ander salon
- Client zonder handschoenen met agressieve schoonmaakmiddelen of chemicalien heeft gewerkt.
- Client de kunstnagels heeft afgebeten/opzettelijk afgebroken
- Client adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd
- Client producten niet volgens gebruiksaanwijzing heeft gebruikt

10. Beschadiging & Diefstal

Costum Nails heeft het recht om van de client een schadevergoeding te eisen indien client meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Costum Nails meld diefstal altijd meteen bij de politie.

11. Klachten

Indien client een klacht heeft over de behandeling, dienst, of product moet deze zo spoedig mogelijk doch binnen 5 werkdagen na aankoop schriftelijk gemeld worden aan Costum Nails. Costum Nails moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is ,zal Costum Nails de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen . Bij een overeengekomen dienst heeft u een bedenktijd van 14 dagen om kos-

tenloos te annuleren en na deze termijn worden er annuleringskosten in rekening gebracht van 30% over het totaal bedrag voor de desbetreffende opleiding, voor de geleden schade en winst verlies en eventuele gemaakte kosten (zoals gereserveerde tijd en lespakketten. Indien klager en Costum Nails niet tot een overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

12. Nailart

Indien Costum Nails een voorbeeld toont aan client van een aan te brengen nail art ontwerp dan geldt dit slechts als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de client hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij Costum Nails. Indien de client de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan Costum Nails. Costum Nails mag hiervoor een redelijke vergoeding vragen.

13. Behoorlijk gedrag

Client behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien client na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen heeft Costum Nails het recht om client de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van reden.

14. Recht

Op elke overeenkomst tussen Costum Nails en client is het Nederlandse recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatste gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijden van het tot stand komen van de overeenkomst.