
Algemene voorwaarden webshop

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 De algemene voorwaarden gelden voor alle producten die u op Costum Nails aantreft.
- 1.2 Van de algemene voorwaarden kan worden afgeweken, dit moet dan door Costum Nails schriftelijk worden vastgelegd.
- 1.3 Bij een bestelling gaat u akkoord met de voorwaarden van Costum Nails .
- 1.4 Costum Nails is niet aansprakelijk voor eventuele (tussentijdse) prijswijzigingen. Eventuele typfouten in het systeem staan niet garant voor levering van producten.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst met Costum Nails komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven e-mail adres. Het is hierbij niet van belang of de order via de website of telefonisch is besteld.
- 2.2 Indien de klant de order annuleert om welke reden dan ook dan brengen we 5% van het totaal bedrag aan administratie kosten in rekening.
- 2.3 Mocht de klant de zending weigeren tijdens het bezorgen dan brengen wij €12,50 in rekening door de gemaakte kosten, werk en oplossen met de verzend partij.

Artikel 3. Prijzen, producten, aanbiedingen

- 3.1 Alle prijzen op Costum Nails zijn in euro's en exclusief BTW vermeld, exclusief verwijderingsbijdrage en verzendkosten.
- 3.2 Producten (en speciale aanbiedingen) zijn leverbaar (geldig) zolang de voorraad strekt.
- 3.3 Producten blijven eigendom van Costum Nails tot ontvangst van betaling van datzelfde product.

Artikel 4. Betaling & Verzendkosten

- 4.1 Bij bestellingen via Costum Nails kan op de volgende wijze worden betaald via IDEAL - via BETALEN BIJ AFHALEN of BETALEN VIA FACTUUR en overmaken op IBAN: NL21 RABO 0323 9045 99 t.n.v. Costum Nails. Het bedrag dient binnen 5 dagen op onze rekening te staan bijgeschreven anders vervalt de order. Bij afhalen dient de bestelling binnen een week te worden opgehaald anders vervalt de order. Deze betaalmethodes zijn gratis.
- 4.2 Verzendkosten zijn voor rekening van de klant en bedragen € 6,95 ex. Btw.
- 4.3 Bent u een buitenlandse onderneming met een btw-nummer dan worden producten btw vrij gesteld, hiervoor dient u te bestellen als zakelijk en bent u verplicht uw btw nr te vermelden. Indien later blijkt dat we facturen moeten aanpassen omdat u btw heeft betaald brengen we 10% van de totaal kosten in rekening omdat dit veel werk van ons vergt. Wij verzoeken dan ook vriendelijk goed na te checken of de btw verlegt wordt. Indien het niet wil voer dan opnieuw uw btw nr in.

Artikel 5. Levering en leveringstijd

- 5.1 Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. Costum Nails streeft ernaar om de geplaatste bestelling op werkdagen voor 12.00uur te verzenden. Mocht er om welke reden dan ook een product niet leverbaar zijn dan zullen we overgaan tot terug betaling van het artikel. Nazenden is niet mogelijk. Het artikel zal snel weer aanvul baar zijn. Wij werken met voorraden, een artikel niet leverbaar terwijl het wel bestel baar is gebeurd weinig tot nooit.
- 5.2 Zodra de te leveren producten afgehaald zijn gaat het transportrisico over op de klant.
- 5.3 Bij weigering, foutief doorgeven van adres of niet aannemen van het pakket hanteren wij de Track en trace voorwaarden van het verzendbedrijf en bij opnieuw verzenden zijn de porto kosten voor de klant.
- 5.4 Zolang het pakket in handen is van de verzendpartij en niet is afgeleverd, of bij problemen eventueel onderzoeken lopen zijn we genoodzaakt dit af te wachten voor we verdere stappen ondernemen.

Artikel 6. Retourneren

- 6.1 Het product mag worden geretourneerd in overleg als er iets mis mee is en als u zelf de verzendkosten op u neemt. Met een bestelling plaatsen gaat u akkoord met de voorwaarden. Retourneren binnen 48uur melden na ontvangst van uw bestelling.

6.2 Bij retourneren dient de klant ten allen tijde het product goed te verpakken en te frankeren, ongefrankeerde retourneringen worden niet geaccepteerd.

6.3 Komt het product terug dan ontvangt u een creditnota, van eventuele extra werk brengen we kosten in rekening alsook indien de bestelling dan lager uitvalt dan de gratis verzending zal er verzendkosten doorberekend worden en wordt het restant bedrag op uw rekening terug gestort. Nogmaals artikelen toe zenden doen we niet. Enige optie is geld terug (mits het onze fout is). Betaalkosten en verzendkosten zijn ten alle tijden voor de klant mits wij een fout hebben gemaakt. Stuur u een hele bestelling retour dan betaald u ook de extra verzendkosten ongeacht of het gratis verzending was. Wij hebben namelijk wel de onkosten ervoor moeten maken. Verzend u alstublieft verzekerd zodat het pakket hier juist aan komt.

Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

7.1 Wij verlenen op de door ons geleverde goederen de garantie zoals deze door de leveranciers worden verleend. Na toekenning van de garantieschade door ons, is aan ons de keuze op welke wijze de schade hersteld wordt. Te weten herstellen van de schade, vervangen van het beschadigde onderdeel of het vervangen van het beschadigde product.

7.2 Bij herstellen van de schade, welke achteraf niet tot garantie terug te voeren blijkt, zullen de kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.3 Costum Nails is nooit verplicht tot betaling van schadevergoeding (in welke vorm dan ook) aan de klant tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Costum Nails.

7.4 Als Costum Nails om welke reden dan ook wel enige schade moet vergoeden, zal deze nooit hoger uitvallen dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product. Dit zal na 1 maand gebruik altijd 70% van het totaal bedrag worden.

7.5 In de volgende gevallen is er geen sprake van garantie:

- Als de slijtage van dat product als normaal beschouwd kan worden;
- Als de originele factuur niet meer bestaat, is veranderd, onleesbaar is gemaakt;
- Als gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- Als beschadiging zijn ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid, of nalatig onderhoud.
- Als apparaten worden opengemaakt.

Artikel 8 Copyright en inhoud:

Het is niet toegestaan foto's, teksten, scripts en lay-outs te kopiëren, aan te passen, te bewerken of te wijzigen, hetzij in zijn geheel of een gedeelte van deze site zonder nadrukkelijke toestemming van Costum Nails .